

LE SAVIEZ-VOUS?

# Offrir l'Excellence en santé

Vos Clients méritent d'avoir un partenaire en solutions de santé sur lequel ils peuvent compter. Nous sommes là pour vous aider.

Nous misons sur un service personnalisé exceptionnel, des solutions inclusives axées sur la valeur et une vision avant-gardiste de la santé. Nous évoluons constamment pour offrir l'Excellence en santé à vos Clients.

## Un service personnalisé exceptionnel

Grâce à nos efforts d'amélioration et d'innovation, nous offrons une expérience hors du commun aux Clients et aux participants dès le premier jour.

## La force par le nombre :



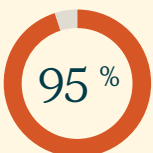
9/10

promoteurs disent qu'il est probable ou très probable qu'ils recommandent la Sun Life.<sup>1</sup>



936 000 interactions

entre les particuliers et les professionnels de la santé au Canada grâce à l'outil Trouver un professionnel Lumino.<sup>2</sup>



Le délai de traitement de **95 %** des demandes de règlement est de 2 jours ouvrables.<sup>3</sup>



Pour **93 %** des participants, le processus de demande de règlement a répondu à leurs besoins dès le premier envoi.<sup>4</sup>

# Des solutions en santé axées sur la valeur

Soutenir vos Clients signifie leur proposer des solutions de santé efficaces, durables et qui appuient une base d'employés diversifiée.



## Un soutien en santé mentale

Les programmes de soins virtuels de la Sun Life sont offerts par Dialogue. Leur objectif? Améliorer le bien-être physique et la santé mentale des participants.

Ces services de santé virtuels sont accessibles au moment où on en a le plus besoin. Les préoccupations sont évaluées rapidement et les participants sont aiguillés vers le bon professionnel de la santé.



## Amélioration des résultats en matière d'invalidité

Grâce à notre approche personnalisée de gestion des dossiers, nous fournissons rapidement les ressources adéquates aux participants qui en ont le plus besoin. Par l'entremise de notre équipe de cliniciens agréés en santé mentale à temps plein et de nos partenariats avec des fournisseurs de services de santé, comme Confiance médicale, nous aidons les participants en congé autorisé à trouver plus rapidement le bon traitement et les soins appropriés.



## Création d'offres de garanties inclusives

Nos solutions aident les Clients à diversifier leur offre de garanties et à répondre aux besoins uniques de leur effectif.\*

Le programme **Famille Plus** vise à soutenir les personnes qui souhaitent agrandir leur famille et qui ont des dépenses liées à une mère porteuse, à la fertilité et à l'adoption.

Du soutien et des services pour les **besoins en santé des femmes**, par exemple :

- Hormonothérapie substitutive
- Services de maternité
- Accès à d'autres types de traitements, comme des œstrogènes à base de plantes et de la progestérone sous forme de crème

Les **services liés à la santé des Autochtones** couvrent des options de soins de santé adaptées à la culture des participants autochtones.

Notre **couverture pour l'affirmation du genre** aide les participants de diverses identités de genre pendant leur transition.

\* Les services ne sont pas tous offerts aux Clients SunAvantage. Pour en savoir plus, communiquez avec votre représentant aux Garanties collectives de la Sun Life.

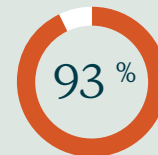
# La force par le nombre :



Pour les participants ayant rencontré un coach en santé mentale, nous avons noté une réduction de **50 %** du nombre de demandes de règlement qui sont passées à l'ILD.<sup>5</sup>



Notre plateforme Soins virtuels Lumino Santé a permis d'éviter plus de **190 000** heures d'absence.<sup>6</sup>



Plus de **93 %** des participants qui ont utilisé Confiance médicale pour s'y retrouver dans le système de soins de santé recommanderaient le service à d'autres personnes.<sup>7</sup>



Grâce au programme de gestion du stress et de bien-être – Soins virtuels Lumino Santé, le délai avant d'observer une amélioration thérapeutique était de

**30 jours**

pour la dépression<sup>8</sup> et de

**31 jours**

pour l'anxiété<sup>9</sup> en 2022.

# Des connaissances de pointe sur la santé

Grâce à notre leadership éclairé, nous aidons les Clients à se préparer et à s'adapter aux changements dans le secteur de la santé. Voici quelques ressources et recherches utiles qui aideront les organisations à faire face à ces changements.



## Guide sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) dans les régimes de garanties collectives

Ce guide explique aux Clients comment diversifier leur offre de garanties. Il les aide aussi à repérer des occasions d'amélioration basées sur les besoins uniques de leur organisation.



## Trousses d'outils pour créer une stratégie en santé mentale et musculosquelettique

Ces trousse contiennent des guides pratiques sur la création de stratégies de santé qui aideront les Clients à améliorer la santé physique et mentale de leur effectif.



## Rapports Objectif santé

Ces rapports présentent une analyse approfondie des tendances et des perspectives en garanties collectives selon la taille de l'employeur, le secteur d'activité, l'emplacement géographique et les données démographiques sur les employés.



## Publications Dossier de réflexion

Ces publications explorent les dernières tendances en garanties collectives. Ils contiennent des recherches et des analyses éclairées qui aideront les Clients à prendre les meilleures décisions pour favoriser la santé des participants. Nos récentes publications portent sur des sujets comme la santé des femmes, le soutien aux proches aidants et plus encore.

<sup>1</sup> Sondage sur la satisfaction de la clientèle 2022. Pourcentage des promoteurs de régime ayant répondu qu'ils recommanderaient « certainement » ou « probablement » la SL.

<sup>2</sup> Données de la Sun Life, 2022.

<sup>3</sup> Données de la Sun Life, 2022.

<sup>4</sup> Données de la Sun Life, 2022.

<sup>5</sup> Données provenant du projet pilote de la Sun Life, de mai 2021 à novembre 2021. Les résultats peuvent varier selon le promoteur. Données préliminaires.

<sup>6</sup> Résultats basés sur le gain moyen de temps déclaré par les employés d'environ 3,7 heures par séance virtuelle. Le gain total de temps est basé sur 50 000 séances.

<sup>7</sup> Données de la Sun Life, 2022.

<sup>8</sup> La réponse au traitement est définie comme une amélioration de 40 % des symptômes chez des patients présentant des symptômes de dépression modérés à sévères, comme mesurés dans le Questionnaire sur la santé du patient 9 (QSP-9). Résultats provenant de Dialogue pour le bloc d'affaires 2022 de la Sun Life.

<sup>9</sup> La réponse au traitement est définie comme une amélioration de 40 % des symptômes de dépression chez des patients présentant des symptômes d'anxiété modérés à sévères, comme mesurés dans le questionnaire Generalized Anxiety Disorder-7 (GAD7). Résultats provenant de Dialogue pour le bloc d'affaires 2022 de la Sun Life.

## La vie est plus radieuse sous le soleil