

# Redéfinir les garanties

L'utilisation d'une approche technologique axée sur les connaissances permet de tirer le maximum de chaque dollar.



Les employés adoptent une approche plus proactive de la gestion de leur santé et de leur bien-être. À la Sun Life, nous élaborons des produits et des services novateurs qui leur permettent d'atteindre un mode de vie sain.

Nous offrons des solutions conçues spécialement pour les entreprises. Nous avons amélioré et simplifié nos processus pour que la mise en place des régimes soit plus simple et rapide. Nos équipes de gestion des médicaments et du risque de fraude de premier plan dans l'industrie protègent la sécurité et la durabilité des régimes. Elles appliquent la même rigueur, peu importe la taille du régime. Notre service attitré inclut entre autres :

- chargés de comptes qualifiés,
- opérations,
- facturation,
- tarification.

Nous proposons aussi aux gestionnaires de régime des services complets par l'entremise de divers canaux :

- Web (webinaire ou rencontre avec un membre de l'équipe),
- ligne directe pour les gestionnaires de régime.

Nous avons conçu des produits numériques novateurs et à la fine pointe de l'industrie (Web, appli, Ella, outil Trouver un professionnel) pour les compagnies comme la vôtre, peu importe leur taille. Nos offres Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue et nos solutions de soins virtuels Lumino Santé sont automatiquement comprises dans les régimes de garanties collectives comptant de 3 à 49 employés. Les participants souhaitant en savoir plus sur leurs régimes peuvent communiquer avec nous. Nous prendrons le temps de leur fournir des explications détaillées.

## Les solutions d'Excellence en santé offrent :



### SunAvantage – Entreprises de moins de 50 employés

En tant que partenaire en solutions de santé, nous avons conçu une solution souple et novatrice qui comble vos besoins uniques.

Notre solution SunAvantage prévoit :

- des options de structure de régime abordables,
- une mise en place simple grâce à notre dossier de gestion et à l'accès au site Web des promoteurs,
- un adjoint à la gestion, service clientèle désigné qui vous soutient au besoin,
- un guide sur la couverture personnalisé destiné aux employés; ce document les aide à tirer le maximum de leur régime de garanties.



## Expérience numérique

La Sun Life améliore l'expérience des employés grâce à **l'appli ma Sun Life mobile**. Les employés gèrent leurs garanties, leur épargne, leurs placements et leur contrat d'assurance partout, sur l'appareil de leur choix. Ils peuvent présenter des demandes de règlement et vérifier leur progression, ou encore consulter des renseignements sur la couverture. Ce ne sont que quelques-unes des fonctions auxquelles les participants ont accès en tout temps.



## Santé mentale

La plateforme du **PAE –Soins virtuels Lumino Santé** donne aux employés et aux membres de leur famille accès à une gamme de ressources favorisant la santé et le bien-être en tout temps. Elle permet d'obtenir des résultats positifs en santé et offre des services d'aide confidentiels dans ces domaines :

- Stress et bien-être
- Finance
- Travail et carrière
- Famille et relations

Le **programme de gestion du stress et de bien-être Lumino Santé** donne aux participants accès à des ressources et à des spécialistes en santé mentale. Grâce à ce programme, les participants et les personnes à leur charge admissibles peuvent gérer leurs problèmes de santé mentale. Il élimine les obstacles et leur donne accès à des traitements et à du soutien en santé mentale.

## La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. CA1223 07-25 ds-cc



## Une promesse brillante

Nous savons que vous avez besoin d'un service et d'un soutien minutieux. Nous portons une attention particulière à chaque détail. **Notre programme « Une promesse brillante » appuie cet engagement**. La culture axée sur le Client et la mentalité d'amélioration continue sont importantes pour nous. Ainsi, nous soutenons et fournissons des services personnalisés, cohérents et proactifs qui répondent aux attentes des promoteurs. Si nous n'avons pas été à la hauteur, nous indemniserons.\* Et, surtout nous discuterons des préoccupations et trouverons des moyens d'offrir un service conforme aux attentes à l'avenir.

\* Sous réserve d'un maximum.



## Couverture de frais médicaux des employés Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue

Grâce à ce service de soins virtuels, les employés peuvent consulter des professionnels médicaux chevronnés pour obtenir l'avis médical d'un expert. Ils seront ainsi en mesure de prendre des décisions éclairées sur leurs soins de santé. Ce service ne remplace pas les consultations auprès d'un médecin.



## Souplesse

Les comptes de dépenses sont un ajout formidable au régime de garanties collectives de vos Clients. Ils permettent aux employés de choisir des options personnalisées qui répondent à leurs besoins en matière de santé et de bien-être. Le compte Soins de santé (CSS) et le compte de dépenses personnel (CDP) donnent aux employés un meilleur contrôle sur leurs garanties. Le CSS couvre tous les frais médicaux qui ne sont pas pris en charge par un régime provincial d'assurance-maladie. Le CDP offre des options supplémentaires en matière de bien-être aux employés.

Dialogue Technologies de la Santé inc. (Dialogue) est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie (Sun Life) et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs au service Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue, proviennent de Dialogue et non de la Sun Life. La Sun Life se réserve le droit de mettre fin à ce service à tout moment, avec préavis.