



Bilan de mi-année 2025



> Introduction	<u>03</u>
> Ressources en santé	<u>04</u>
> Formation sur la santé mentale pour les gestionnaires	<u>05</u>
> Gestion du risque de fraude	<u>06</u>
> Leadership éclairé	<u>07</u>
> Solutions pour les régimes de garanties	<u>08</u>
> Expérience numérique	<u>09</u>
> Regard vers l'avenir	<u>10</u>





Introduction

À mesure que l'année 2025 avance, notre priorité est toujours de vous aider à soutenir votre personnel grâce à des solutions efficaces en santé. Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'innovation et du bien-être du personnel, nous lançons des programmes ciblant des enjeux capitaux comme la santé des femmes, le bien-être mental, la prévention de la fraude et l'amélioration de l'expérience numérique. Nous voulons vous donner les moyens de favoriser la santé et la résilience de votre personnel en vous fournissant les outils nécessaires pour composer avec le contexte dynamique actuel.

Vous trouverez ci-après un récapitulatif de notre travail depuis le début de l'année.





Ressources en santé

Trousse d'outils axée sur la santé des femmes

Face à la nécessité de combler l'écart hommes-femmes en santé, nous avons lancé une [trousse d'outils axée sur la santé des femmes](#). Cette trousse d'outils met en évidence les occasions que peuvent saisir les employeurs pour mieux soutenir la santé des femmes en milieu de travail. Elle porte sur divers sujets liés à la santé des femmes, notamment la santé mentale, la santé reproductive et la ménopause.

Voici un aperçu du contenu de la trousse :

- Présentation des produits et des solutions propres aux besoins des femmes en santé
- Conseils pour réaliser des analyses appuyant les initiatives liées à la santé des femmes
- Conseils pour comprendre la couverture des régimes de garanties liés à la santé des femmes
- Stratégies pour combler les lacunes d'une couverture et fixer des objectifs mesurables

Conviviale et accessible, la trousse fournit aux gestionnaires de personnel les renseignements nécessaires pour améliorer le bien-être général du personnel et stimuler l'engagement.



Formation sur la santé mentale pour les gestionnaires

Les gestionnaires jouent un rôle important pour soutenir le bien-être mental des membres de leur équipe. Il est essentiel de leur apprendre à reconnaître les problèmes de santé mentale au travail pour assurer la santé de votre entreprise.

Cette année, nous avons amélioré nos offres de soutien en santé mentale pour les gestionnaires. Nous avons créé des vidéos de formation simples et un petit livret de référence pour les gestionnaires de personnel. Ces ressources fournissent des conseils utiles et des pratiques exemplaires pour aider les gestionnaires à gérer efficacement la santé mentale au travail.

Guide de référence et formations vidéo sur la santé mentale pour les gestionnaires

Le [guide de référence](#) et les [formations vidéo](#) pour les gestionnaires traitent en profondeur des sujets suivants :

- [Milieux de travail psychologiquement sécuritaires](#) : les personnes qui se sentent en sécurité sont plus susceptibles de s'investir pleinement et de remettre en question le statu quo de façon positive. Ce sentiment de sécurité permet de favoriser la confiance, de relever le moral et de réduire le roulement.
- [Signes avant-coureurs](#) : soutenez vos équipes en repérant les signes avant-coureurs d'un problème de santé mentale et en réagissant adéquatement.
- [Gérer l'absentéisme](#) : il est essentiel que les gestionnaires sachent reconnaître l'absentéisme et intervenir avec tact pour soutenir les équipes et assurer le maintien de leur productivité.
- [Comportement et responsabilité des employés](#) : certains comportements sont inacceptables et nécessitent l'intervention des gestionnaires.
- [Gérer les conflits](#) : le rôle des gestionnaires est notamment d'aider les membres du personnel en cas de conflit en préservant leur santé mentale et en leur offrant un environnement sécuritaire et respectueux.





Gestion du risque de fraude

Nous nous attachons à renforcer le plus possible la sécurité de votre régime de garanties. Cette année, nous intensifions la lutte contre la fraude grâce à de nouvelles initiatives ciblées. En fournissant des outils et des ressources pratiques pour former les équipes et les gestionnaires de personnel, nous pouvons vous aider à protéger vos régimes et à maintenir la santé financière.

Balados éducatifs : nous avons publié une nouvelle [série de balados](#) sur la cyberfraude. Une personne experte en la matière donne des conseils et des renseignements utiles dans chaque balado.



Premier balado : [L'importance des partenariats public-privé dans la prévention de la fraude](#)

Deuxième balado : [Tendances en matière de cyberfraude](#)

Troisième balado : [Conseils sur la prévention de la cyberfraude](#)

Brochure sur la prévention de la fraude : une prévention efficace s'appuie sur la collaboration entre les employeurs et les assureurs. La brochure intitulée [Une prévention efficace de la fraude pour protéger votre régime de garanties](#) présente les mesures de sécurité de pointe et les meilleures pratiques pour protéger vos régimes contre la fraude liée aux garanties.



Leadership éclairé

Nouveaux rapports sur la santé

Nous avons publié trois nouveaux rapports de leadership éclairé cette année. Ces rapports vous fournissent les dernières nouvelles, recherches et données sur les garanties collectives afin que vous puissiez vous tenir au courant des tendances et prendre des décisions éclairées.

Le rapport le plus récent de notre série **Objectif santé**, intitulé [Renverser la tendance en matière de demandes de règlement invalidité – Aborder la santé mentale et les maladies chroniques en milieu de travail](#), s'appuie sur des données de plus de 1,5 million de participants et participantes ayant une garantie Invalidité de longue durée (ILD). Le rapport fournit une analyse de nos données et des demandes de règlement ILD pour mettre en évidence les principales tendances selon les types de demandes de règlement et les données démographiques. Il regorge aussi de conseils sur les différentes solutions pour aider les participants et participantes.

Voici les faits saillants du rapport :

- Les demandes de règlement liées aux troubles mentaux continuent à contribuer de façon importante à l'augmentation du nombre des demandes de règlement ILD. Elles représentaient près de 40 % de ces demandes en 2024.
- Les demandes liées aux troubles de l'adaptation et aux troubles anxieux représentent une part croissante des demandes.
- Plus de la moitié des participants et des participantes vivent avec au moins une maladie chronique.
- Les demandes de règlement liées au cancer sont en hausse, surtout chez les participants et participantes de moins de 50 ans.

Notre guide de résilience organisationnelle, intitulé [Organisations résilientes : Surmonter les difficultés et l'incertitude avec sérénité](#) est un rapport réfléchi et instructif. Il contient des renseignements utiles sur le renforcement de la résilience du personnel et l'adaptation au changement.

Voici les faits saillants du rapport :

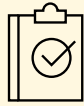
- Renseignements sur l'épuisement professionnel et le stress du personnel, les éléments à surveiller et la façon de fournir du soutien.
- Conseils utiles liés à la productivité au travail, à la santé mentale et plus encore.

Le rapport intitulé Santé mentale au travail : Disparités entre les hommes et les femmes souligne les différences cruciales entre l'expérience des hommes et celle des femmes, et les défis liés à la santé mentale propres à chaque groupe. Il contient aussi des recommandations pour les gestionnaires de personnel et les employeurs afin de les aider à cultiver un milieu de travail sain.

Voici les faits saillants du rapport :

- Les femmes ont tendance à intérioriser leurs émotions, ce qui entraîne un taux plus élevé de dépression et de trouble de l'anxiété.
- Les hommes ont tendance à extérioriser leurs émotions, ce qui se traduit par un taux plus élevé de troubles de l'usage d'une substance.
- Le développement différent du cerveau et les attentes de la société sont d'autres facteurs pouvant causer des disparités en santé mentale.





Solutions pour les régimes de garanties

Programme d'accompagnement pour l'abandon du tabagisme

Il est important pour nous de proposer au personnel des solutions de gestion des maladies chroniques. Cette année, pour favoriser l'abandon du tabagisme, nous avons lancé le Programme pour arrêter, en partenariat avec l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.

Voici les points saillants du programme :

- Accès gratuit à un accompagnement individuel pour les participants, les participantes et les personnes à leur charge
- Accès en ligne dans toutes les provinces et tous les territoires
- Durée de 24 semaines avec un encadrement initial et des suivis automatisés
- Accès en français et en anglais pour différentes formes de tabagisme (cigarettes, vapotage)

La Pharmacie Lumino Santé^{MC1}, offerte par Pillway², est responsable du processus d'inscription au programme à l'extérieur du Québec. Pour en savoir plus sur le programme, consultez l'**appli ma Sun Life mobile** et [masunlife.ca](https://www.masunlife.ca).

Services de soutien aux personnes en deuil

Perdre un être cher est une épreuve particulièrement difficile. Les bénéficiaires doivent faire face à la douleur du deuil tout en gérant les lourdes formalités administratives. Cette année, la Sun Life est devenue le premier assureur au pays à offrir des services complets de [soutien aux personnes en deuil](#) qui présentent une demande de règlement d'assurance-vie. En partenariat avec Empathy, une organisation spécialisée dans le deuil, nous proposons maintenant un soutien logistique et un accompagnement aux bénéficiaires d'une assurance-vie collective qui ont 18 ans et plus, sans frais supplémentaires pour les bénéficiaires et les promoteurs de régime.

Aperçu des services offerts :

- Soutien sur demande (gestionnaire de soins, plan de soins personnalisé)
- Aide pour les funérailles
- Conseils liés à l'homologation et à la succession
- Recommandations de services financiers, sur demande
- Aide avec diverses demandes de règlement et la dynamique familiale

Les bénéficiaires ont accès aux services pendant deux ans. Il est possible d'ajouter des membres de la famille (18 ans et plus). Les services sont offerts en français et en anglais, et accessibles en tout temps dans une appli mobile, par courriel ou par téléphone.



Expérience numérique



Amélioration de l'appli ma Sun Life mobile

Cette année, nous avons fait en sorte qu'il soit plus facile pour les participants et participantes de gérer leurs besoins en matière de santé, de gestion de patrimoine et de protection à l'aide de l'[appli ma Sun Life mobile](#). Dans l'appli remaniée, les renseignements sur le régime et les options sont faciles à trouver et à comprendre.

Voici les faits saillants des changements apportés :

- Expérience utilisateur et accessibilité améliorées grâce à une navigation plus intuitive et à des boutons d'action rapide
- Nouvelles options en libre-service, y compris une fonctionnalité de clavardage intégrée
- Accès plus facile aux ressources en santé et aux renseignements sur le régime de garanties
- Simplification de la présentation de demandes de règlement, de la vérification de la couverture et du versement de cotisations

Ces changements visent à augmenter la satisfaction des membres du personnel à l'égard de leur régime de garanties et à favoriser leur santé et leur bien-être.



Regard vers l'avenir

Alors que vous devez composer avec des enjeux de plus en plus complexes liés à la santé et aux garanties, notre objectif est de vous fournir des ressources et des renseignements utiles pour vous aider à soutenir efficacement votre personnel. Voici des exemples de projets qui nous occupent cette année :

- Nous travaillons à élargir notre soutien à la santé des femmes. Nous continuerons à mettre l'accent sur les soins liés à la ménopause en 2026. Cette initiative vise à donner accès à des services de consultation virtuels pour la ménopause et à des prescriptions d'hormonothérapie ménopausique sur la plateforme Soins virtuels Sun Life.
- Nous sommes en train d'élaborer un nouveau rapport sur le climat avec Environics Research. Ce rapport traite des répercussions du climat et des conditions météorologiques extrêmes sur la santé au travail au Canada.

En continuant à innover et à nous adapter aux nouvelles tendances, nous sommes en bonne position pour vous aider à cultiver des milieux de travail plus sains et plus résilients dans les années à venir.



¹ Les services de pharmacie sont offerts par Pillway.

² SHG Pharmacy Inc. et SHG West Pharmacy Inc., qui exercent leurs activités sous le nom de Pillway pharmacies, sont détenues partiellement par Simpill Health Group Inc. À titre de renseignement et aux fins de divulgation, la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, détient une participation partielle dans Simpill Health Group Inc.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life.
MC1096-F 09-25 ng-jf