

Besoin d'un deuxième avis médical sur un diagnostic?

Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue

Lorsqu'on fait face à la maladie, c'est très important de sentir qu'on a les bons outils pour prendre des décisions éclairées. Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue, est un service de santé intégré qui peut renforcer votre confiance, vous rassurer et vous informer sur votre santé et sur les traitements disponibles, en vous aidant à confirmer ou à remettre en question un diagnostic. Le processus est sécuritaire, simple et offert en tout temps.

Le service Deuxième avis médical, par Dialogue se décline en **trois grands axes** qui pourront répondre à vos besoins en santé.

01.

Deuxième avis d'expert(e) :

ce service vous donne accès à un réseau de spécialistes médicaux qui pourront vous fournir un deuxième avis sur un diagnostic ou un plan de traitement en cours, que ce soit pour un problème de santé physique ou mentale.

02.

Orientation vers les bonnes ressources en santé mentale :

une consultation avec un ou une spécialiste en santé mentale vous aidera à bien comprendre vos besoins. On vous orientera vers des ressources et des fournisseurs spécialisés en soins de santé mentale, et bien plus.

03.

Trouver un(e) médecin spécialiste :

ce service vous aide à trouver des spécialistes et des établissements médicaux au Canada et aux États-Unis.

Accédez facilement et en tout temps au service Deuxième avis médical, par Dialogue via l'appli mobile ou l'appli Web Soins virtuels Lumino Santé (l'appli est toujours active). Ou encore, utilisez la ligne réservée sans frais 1-833-286-5614, également en tout temps.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. VC1212 07-25 ri-cc



Inscrivez-vous dès aujourd'hui!

Si vous n'avez pas encore l'appli Soins virtuels Lumino Santé, suivez ces étapes simples pour la télécharger, vous inscrire et accéder au service Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue.

- Rendez-vous sur : luminosv.dialogue.co.
- Téléchargez l'appli Soins virtuels Lumino Santé pour [iPhone](#) ou [Android](#), ou numérisez le code QR.



Besoin d'aide?

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser l'appli, le site web ou pour accéder à vos comptes et services :

- Envoyez un courriel à Dialogue à sunlife-support@dialogue.co, auquel on répondra du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h HE.
- Visitez help.dialogue.co/hc/fr et utilisez la fonction de clavardage, après les heures de bureau ou pendant la fin de semaine.

Des questions au sujet de votre régime de garanties?

Appelez le Centre de service à la clientèle de la Sun Life au 1-800-361-6212 du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE.

Dialogue est une filiale en propriété exclusive de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, et fonctionne comme une entité autonome. Tous les énoncés relatifs au service Deuxième avis médical Sun Life, par Dialogue, proviennent de Dialogue Technologies de la Santé inc. et non de la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, ne peut pas garantir l'accessibilité aux services et se réserve le droit d'y mettre fin, avec préavis.