

Sun Life – Adresses de livraison (dépôt de documents et messagerie)



Lorsqu'il n'est pas possible d'envoyer des documents par voie électronique à la Sun Life, on peut les déposer à l'un des bureaux principaux de la Sun Life suivants. Il est aussi possible de les envoyer par messagerie, **tant que l'expéditeur paye les frais**. Consultez ci-dessous la liste complète des bureaux de la Sun Life qui sont en mesure de recevoir votre courrier directement.

Adresse	Téléphone	Heures
Montréal : 1155, rue Metcalfe, Montréal QC H3B 2V9 Réception, rez-de-chaussée	514 866 6411	De 7 h à 16 h 30 (salle de courrier) De 8 h à 17 h (réception)
Montréal : 5445, avenue de Gaspé, bureau 1100, Montréal QC H2T 3B2	514 866 6411	De 7 h 30 à 15 h 30 (salle de courrier)
Ottawa-Preston : 333 Preston St, Suite 300, Ottawa ON K1S 5N4 Réception, 3 ^e étage	613 560 7888	De 8 h à 16 h (réception)
Toronto-Atria : 2255 Sheppard Ave East, Toronto ON M2J 4Y1 Réception, rez-de-chaussée	416 496 4500	De 8 h 30 à 16 h 30 (salle de courrier) De 8 h à 16 h (réception)
Toronto-One York : 1 York St, Toronto ON M5J 0B6 Réception, 35 ^e étage	416 408 7603	De 8 h 30 à 16 h 30 (salle de courrier) De 8 h à 17 h (réception)
Waterloo-King : 227 King Street South, Waterloo ON N2J 1R2 Réception, rez-de-chaussée	519 888 3900	De 7 h à 16 h 30 (salle de courrier) De 7 h 30 à 16 h 30 (réception)
Edmonton : 10123-99th Street, Suite 900, Edmonton AB T5J 3H1	780 441 4490	De 8 h à 16 h
Vancouver : 1140 West Pender St, Suite 1160, Vancouver BC V6E 4G1	604 895 5434	De 8 h 30 à 16 h 30
Calgary : 140 4th Avenue S.W. Suite 1200, Calgary AB T2P 3N3	403 294 7374	De 8 h 30 à 16 h 30

La vie est plus radieuse sous

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life.

Lors d'interruptions des services postaux, il est possible de présenter certains formulaires à la Sun Life par télécopieur ou par courriel.

Présentation des demandes de règlement Vie

- On peut présenter les demandes de règlement Vie par courriel à l'adresse GRLIF@sunlife.com.
- On peut aussi les présenter par télécopieur : **1 855 774 1859**

Présentation de nouvelles demandes de règlement Invalidité de courte durée (ICD) ou Invalidité de longue durée (ILD)* et établissement du versement des prestations ICD ou ILD par transfert électronique de fonds (TEF)

- Les participants des régimes **SunAvantage** peuvent envoyer leurs nouvelles demandes de règlement ICD ou ILD et leurs renseignements bancaires par télécopieur aux bureaux suivants de la Sun Life :
 - Provinces de l'Atlantique, Québec et Ottawa : **1 866 639 7846**.
 - Autres provinces ou territoires : **1 866 209 7215**.
- Les participants de **tous les autres** régimes peuvent envoyer leurs nouvelles demandes de règlement ICD ou ILD et leurs renseignements bancaires par télécopieur aux bureaux suivants de la Sun Life :
 - Halifax : **1 855 774 1859**
 - Toronto : **1 855 774 1859**
 - Kitchener-Waterloo : **1 855 774 1859**
 - Edmonton : **1 855 774 1859**
 - Vancouver : **1 855 774 1859**

* Si le régime ne permet pas la présentation des demandes de règlement au moyen de l'appli mobile, les demandes de règlement ICD et ILD ainsi que les renseignements fournis par le médecin traitant peuvent être envoyés par télécopieur.

Présentation des documents de justification d'assurabilité

- On peut présenter les documents de justification d'assurabilité par télécopieur :
 - Waterloo : **1 877 897 6605**
 - Montréal : **1 877 897 5519**