

Questions de fraude

Protégez votre régime de garanties collectives FSL contre la fraude

Nous sommes heureux de vous présenter le premier bulletin électronique de la Financière Sun Life sur la fraude liée aux soins de santé. La maîtrise des coûts des garanties est une priorité pour vous, et les pertes attribuables à la fraude peuvent avoir une grande incidence sur votre régime. En publiant le présent bulletin, nous visons donc à :

- vous fournir de l'information pertinente sur la fraude et ses répercussions possibles sur votre régime de garanties;
- vous sensibiliser davantage à la fraude, aux formes qu'elle peut prendre et aux rôles que nous jouons tous pour préserver l'intégrité de votre régime;
- vous procurer des outils qui vous aideront, vous et les participants de votre régime, à mieux vous protéger contre le risque de fraude.



En 2013, la Financière Sun Life a acquis un nouveau client qui faisait jusque-là affaire avec un autre assureur d'importance. Ce client s'est dit très impressionné par nos contrôles en matière de fraude. Par exemple, nous auditons régulièrement les demandes de règlement électroniques avant de régler les sommes dues aux participants. Dans le cadre du processus d'audit, nous procédons à une vérification auprès du fournisseur de services en lui demandant de confirmer la validité de la demande présentée. Notre nouveau client trouve qu'il s'agit d'une étape cruciale pour la découverte de fraudes potentielles. Nous croyons que nous avons mis en place des capacités qui nous permettent de nous démarquer dans notre industrie et, de toute évidence, notre client le croit aussi.

Le client s'est dit heureux également de notre technologie de pointe SécuRégime, grâce à laquelle les données des demandes de règlement sont analysées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour repérer des tendances inhabituelles ou suspectes et faire en sorte que les analystes des règlements effectuent le suivi et les enquêtes qui s'imposent.



Les Services d'enquête – notre équipe de lutte contre la fraude – et «la question du jour»

La question :

Entraînement personnel ou physiothérapie? L'assuré fournit des reçus pour des services de physiothérapie, mais les documents et les faits étayant sa demande laissent penser que l'on a affaire à un programme d'entraînement personnel plutôt qu'à des traitements de physiothérapie.

La réponse des Services d'enquête :

Pour être couverts par nos régimes de garanties collectives, les services de physiothérapie doivent être «médicalement nécessaires», c'est-à-dire qu'ils doivent être efficaces, appropriés et requis pour traiter une blessure ou une maladie. Les demandes de règlement présentées à l'égard de services de physiothérapie qui s'apparentent à un entraînement personnel ne peuvent être acceptées si ces services ne visent que la perte de poids ou l'exercice, et non le traitement d'un trouble médical.



Protéger votre régime

Les participants de votre régime comprennent-ils comment utiliser de manière appropriée leur couverture pour les services de physiothérapie? La Financière Sun Life offre de l'information utile à ce sujet que vous pouvez leur transmettre. Vous n'avez qu'à cliquer sur le bouton «En savoir plus» ci-dessous.

Notre prochain bulletin comportera de l'information destinée aux promoteurs et aux participants sur les solutions proposées par la Financière Sun Life pour lutter contre la fraude liée aux demandes de règlement électroniques.

Pour toute question ou demande de renseignements complémentaires sur les capacités de la Financière Sun Life en matière de lutte contre la fraude, veuillez communiquer avec votre représentant aux Garanties collectives.

[En savoir plus](#)



Des relations qui comptent

La Financière Sun Life travaille en collaboration étroite avec l'Association canadienne de prévention des fraudes dans les soins de santé, dont l'objectif est d'exprimer le point de vue d'organisations des secteurs public et privé qui oeuvrent dans l'industrie des soins de santé et qui veulent prévenir la fraude dans le système de santé canadien.

[En savoir plus](#)

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.