

juillet 2012

Le 13 août 2012, nous apporterons des changements à la manière dont les données bancaires et les adresses courriel des participants sont ajoutées et mises à jour dans les systèmes de la Sun Life.

Ce qui change

Des zones sur les données bancaires et les adresses courriel sont ajoutées à notre outil Gestion des garanties collectives sur le site Web des Services aux promoteurs.

Gestion des garanties collectives (GGC)

Des zones sur les données bancaires et les adresses courriel figureront maintenant aux écrans Ajouter un participant, Modifier les données sur un participant et Réintégrer un participant. Les zones seront vides initialement.

- Si les participants ont mis à jour leurs données bancaires et leurs adresses courriel dans www.masunlife.ca, vous ne pouvez pas modifier ces données. Vous ne pouvez ajouter ces données ou les modifier que si elles ne figurent pas déjà dans les systèmes de la Sun Life.
 - Une fois les données bancaires et les adresses courriel ajoutées, les participants sont appelés à les maintenir à jour dans www.masunlife.ca.
 - Cette façon de faire assurera que tout changement apporté par les participants à leurs données bancaires sur www.masunlife.ca ne sera pas écrasé par d'autres données.

Remarque importante :

Les données bancaires et les adresses courriel que les participants inscrivent dans www.masunlife.ca ne peuvent pas être remplacées par des mises à jour effectuées par le promoteur.