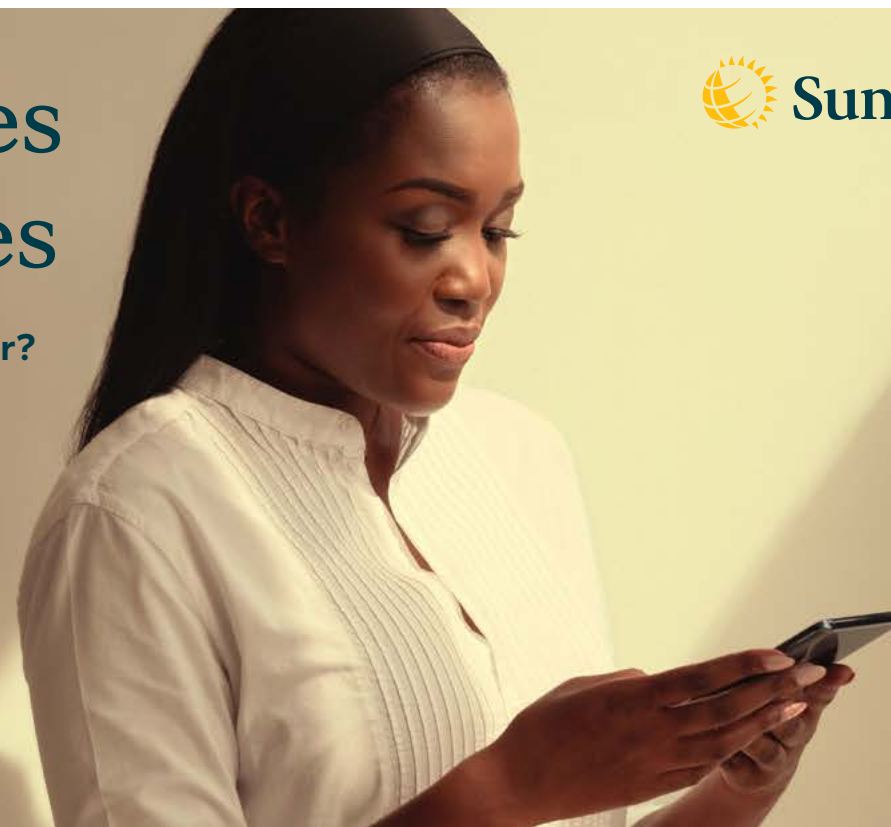


Déceler la fraude et les abus liés aux garanties

Que faut-il savoir à ce sujet et comment se protéger?



Qu'est-ce que la fraude et les abus liés aux garanties?

Une fraude ou un abus lié aux garanties se produit lorsque vous fournissez des informations fausses ou trompeuses dans une demande de règlement au titre du régime de votre employeur pour obtenir un gain financier.



Qu'est-ce qu'un abus?

Un abus consiste à obtenir un traitement ou des produits non nécessaires, qui dépassent ce qui serait considéré comme raisonnable ou médicalement nécessaire.

Par exemple : Accepter des incitatifs inappropriés, comme des articles gratuits ou à prix très réduit en échange de traitements ou de produits médicaux.



La fraude et les abus liés aux garanties se commettent de différentes façons.

En voici des exemples :

- Falsifier des documents en modifiant des reçus.
- Demander le remboursement d'un service que vous n'avez pas reçu.
- Soumettre des frais non admissibles au titre d'une garantie.



Pourquoi est-ce important?

Voici les conséquences de la fraude et des abus liés aux garanties :

- Primes d'assurance plus élevées
- Diminution¹ ou élimination de la couverture
- Retrait de votre fournisseur de soins de santé
- Remboursement
- Déclaration à la police ou à votre employeur et perte d'emploi

Comment se protéger de la fraude et des abus liés aux garanties



Gardez vos mots de passe secrets

Créez des mots de passe forts et changez-les souvent. Cela peut empêcher d'autres personnes de soumettre frauduleusement des demandes en votre nom.



Utilisez l'authentification à plusieurs facteurs (APF)²

Activez l'APF pour vos comptes professionnels et personnels pour ajouter un niveau de sécurité supplémentaire.



Vérifiez l'exactitude de vos demandes de règlement

Examinez régulièrement votre historique de règlements et le détail de vos prestations pour confirmer leur exactitude.



Vérifiez les reçus de vos demandes de règlement

Assurez-vous que vos reçus sont exacts et qu'ils reflètent les services ou les traitements que vous avez reçus.



Signalez la fraude liée aux garanties

Faites part de toute activité suspecte à votre employeur ou à votre fournisseur de garanties.

Décélérer la fraude et les abus liés aux garanties est l'un des meilleurs moyens de prévention. Vous pouvez vous protéger et protéger votre régime contre la fraude et les abus de différentes façons.

Pour en savoir plus, cliquez sur les liens suivants :



[Protégez-vous contre la fraude! Protégez vos renseignements personnels en ligne et hors ligne.](#)



[Décelons la fraude et les abus. Frais à votre charge : les payer, c'est payant!](#)

Signalez tout soupçon de fraude ou d'abus liés aux garanties

La prévention de la fraude, c'est l'affaire de tous. Si des activités vous semblent douteuses, contactez l'équipe de prévention de la fraude de la Sun Life. Appelez sans frais le **1-888-882-2221**, ou écrivez à indices@sunlife.com. La Sun Life a mis sur pied un programme antifraude complet. Il comprend des mesures de prévention, de détection et d'enquête. Et, il applique des principes de tolérance zéro à l'égard de la fraude.

¹ La fraude fait grimper les coûts de votre régime. Votre employeur peut donc envisager de réduire la couverture pour compenser la hausse de ces coûts.

² L'APF est une méthode d'authentification multifactorielle. Elle exige que vous fournissiez deux éléments d'authentification ou plus pour accéder à votre appareil ou à votre compte.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. FR9775 03-24 ds-cd

